

# Rücksendeschein

Kundennummer:

Belegnummer/-datum:

Name:

Vorgangsnummer:

Bitte beachten Sie für die Rücksendung die folgenden Punkte, damit eine schnellere und korrekte Bearbeitung erfolgen kann:

1. Rückgabe oder Umtausch sind nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware möglich. Bitte beachten Sie dazu unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Widerrufsbelehrung.
2. **Unfreie Einsendungen können aus technischen Gründen nicht angenommen werden.**
3. Bitte senden Sie die Ware vollständig, originalverpackt und mit allem Zubehör zurück.
4. Bitte legen Sie diesen Rücksendeschein bei und geben den Rücksendegrund an:

Artikelbezeichnung	Bestell-Nummer	Menge	Einzel-Preis €	Gesamt-Preis €

## Rücksendegrund:

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Artikel gefällt nicht     | <input type="checkbox"/> Lieferung nicht komplett/ Artikel unvollständig | <input type="checkbox"/> Artikel defekt (Fehlerbeschreibung) |
| <input type="checkbox"/> Artikel falsch bestellt   | <input type="checkbox"/> Artikel stimmt mit Lieferschein nicht überein   | <input type="checkbox"/> Transportschaden                    |
| <input type="checkbox"/> Artikel doppelt geliefert | <input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert                      | <input type="checkbox"/> Falsche Abbildung                   |
| <input type="checkbox"/> Artikel zu spät geliefert | <input type="checkbox"/> Falsche Menge geliefert                         | <input type="checkbox"/> Andere Gründe (bitte erläutern)     |

---

---

---

## Kundenwunsch:

- Reparatur/Instandsetzung bzw. Austausch
- Gutschrift Kundenkonto zwecks Verrechnung mit Neubestellung (ggf. beiliegend) \*\*
- Bitte erstatten Sie den Retourenwert auf mein Kreditkartenkonto
- Wir kürzen die noch offene Rechnungssumme um den oben genannten Warenwert
- Bitte überweisen Sie den Gutschriftsbetrag auf mein Bankkonto

## Bankdaten:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_  
(Rechnungsempfänger)

Name der Bank \_\_\_\_\_

Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_